**پيشخوان خدمات مركز داده تبيان**

با سلام، خواهشمند است تغييرات ذيل را در پيكربندي‌هاي مربوطه ديواره‌هاي آتش اعمال فرماييد:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dedicated/Collocated Server - Firewall Configuration (From Outside to Inside)** | | | | | | |
| **Action**  **)Allow/Deny(** | **Source IP** | **Destination IP** | **Port** | **Protocol (tcp/udp/icmp)** | **Comment** | **Request Type** | |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Dedicated/Collocated Server - Firewall Configuration (From Inside to Outside)** | | | | | | |
| **Action**  **)Allow/Deny(** | **Source IP** | **Destination IP** | **Port** | **Protocol (tcp/udp/icmp)** | **Comment** | **Request Type** | |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |
|  |  |  |  |  |  | Add 🞏 | Delete 🞏 |

**توجه:** انجام درخواستهای تغيير پيکربندی ديواره­های آتش در ساعات اداری (8 لغايت 16) امکانپذير می­باشد و اطلاع رسانی در خصوص اعمال Rule های ديواره آتش توسط مرکز داده، از طريق سيستم Ticketing به مشتری صورت خواهد پذيرفت. مسئوليت تست و کسب اطمينان از انجام موارد مورد درخواست مشتری، پس از دريافت تيکت اطلاع رسانی اتمام انجام کار، بر عهده مشتري بوده و چنانچه مشتری اشکالات احتمالی انجام عمليات مورد درخواست خود را در خارج ساعت اداری به مرکز داده اعلام نمايد، رفع اشکالات مربوطه در ساعات اداری روز کاری بعد انجام خواهد پذيرفت.

**توجه:** در صورتي که مشتري تقاضاي باز کردن پورت بين IPهاي هم­رنج خود را داشته باشد، بين کليه IPهاي مشتري در همان رنج پورتها بصورت Any باز مي­شوند. لازم به ذکر است انجام اين درخواست براي ساعات غير اداري برنامه­ريزي شده و اجراي آن ممکن است منجر به قطع ارتباط مشتري به مدت چند دقيقه گردد.